

## 「チェロアンサブルの愉しみ」公演中止ならびに払い戻しについて

いつも京都府立府民ホール“アルティ”をご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
さて、このたび新型コロナウイルス肺炎の感染拡大予防のため、主催者である京都府からのイベント中止要請を受け、誠に残念ではございますが、3月14日に開催を予定しておりました「チェロアンサブルの愉しみ」の公演を中止することとなりました。公演を楽しみにされていた皆様には誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ご購入されましたチケットの払い戻しにつきましては以下の通りでございます。

【払い戻しの方法】府民ホールでご購入されたお客様

1 ホール窓口での払い戻し

お手元にお持ちのチケットをご持参いただき、ホール窓口までご来館ください。

(チケットの当日受取を選択されたお客様についてはご持参いただくチケットはございません)

その場でご返金させていただきます。

(受付時間 10:00~18:00 休館日/3月2日・16日)

2 口座振込での払い戻し

ご自宅にお送りしました払戻金振込希望用紙に必要事項をご記入いただき、チケットと一緒にご返送ください。確認後3月中にお振込いたします。

※複数枚ご購入いただいたお客様はご面倒ですが、ご購入分を取りまとめてお手続きいただきますようお願いいたします。

【払い戻しの受付期間】 2020年3月5日(木)~3月27日(金) 必着

一日でも早くご返金させていただきたいと思っておりますので、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※ローソンチケットでご購入されたお客様につきましては、チケットをご持参いただき、お近くのローソンで払い戻し手続きをお願いいたします。

(払い戻し期間 2020年3月5日(木)~3月30日(月))

お問合せ：京都府立府民ホール“アルティ”

Tel 075-441-1414

e-mail : [hall@alti.org](mailto:hall@alti.org)